

Všeobecné podmienky spoločnosti LEKOS, s.r.o. pre poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb

Spoločnosť LEKOS, s.r.o., so sídlom Štefana Kuku-ru 154/14, 071 01 Michalovce zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I v odd. S.r.o. vložka číslo 9237/V, IČO: 36172332 (ďalej len „spoločnosť LEKOS“) vydáva v súlade so zákonom NR SR č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon“) Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej „VP“).

Tieto VP podrobnejšie upravujú vzájomné práva a povinnosti spoločnosti LEKOS ako poskytovateľa elektronických komunikačných služieb a koncových užívateľov - fyzických alebo právnických osôb (ďalej len „účastníci“). Tieto VP sú súčasťou zmluvy o poskytovaní verejných elektronických služieb.

1. Článok

Vymedzenie základných pojmov

1.1. **Zmluvou** je zmluva o poskytovaní elektronických komunikačných služieb spolu s prílohami a dodatkami, na základe ktorej sa spoločnosť LEKOS zaväzuje pripojiť koncové zariadenie účastníka na verejnú elektronickú komunikačnú sieť a poskytovať účastníkovi dohodnuté služby. Účastník sa uzatvorením zmluvy zaväzuje platiť cenu za zriadenie pripojenia a využívanie služieb. Každá zmena zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou LEKOS a účastníkom sa považuje za dodatok k zmluve.

1.2. **Účastník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva službu spoločnosti LEKOS na základe uzatvorenej zmluvy. Účastník je **koncový užívateľ**, ktorý túto službu ďalej neposkytuje.

1.3. **Podnik** je každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu alebo sieť a službu v súlade s ustanoveniami zákona. Spoločnosť LEKOS má podľa zákona postavenie podniku.

1.4. **Elektronická komunikačná služba** (ďalej len „služba“) je služba poskytovaná za odplatu prostredníctvom sietí, ktorá zahŕňa službu prístupu k internetu, interpersonálnu komunikačnú službu, interpersonálnu komunikačnú službu založenú na číslach alebo služby pozostávajúce úplne alebo prevažne z prenosu signálov, napríklad prenosové služby používané na rozhlasové a televízne vysielanie. Služby poskytuje spoločnosť LEKOS účastníkovi v kvalite a za podmienok uvedených vo VP,

v zmluve a za ceny uvedené v cenníku služieb. Súčasťou poskytovania služieb môže byť aj prenájom telekomunikačného zariadenia, ak nie je dohodnuté inak.

1.5. **Verejná sieť** je sieť, ktorá sa úplne alebo prevažne používa na poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré podporujú prenos informácií medzi koncovými bodmi siete.

1.6. **Zariadením** sa rozumie telekomunikačné prijímacie zariadenie, ktoré účastníkovi umožňuje využívať služby. Koncové zariadenie účastníka je technické zariadenie pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu siete spoločnosti LEKOS (rozhraniu).

1.7. **Zariadenie NT (Network Termination)** je zariadenie, ktoré ukončuje distribučnú sieť spoločnosti LEKOS a poskytuje rozhranie pre pripojenie koncového zariadenia účastníka do siete internet. Zariadenie NT je vlastníctvom spoločnosti LEKOS.

1.8. **Rozhranie** je koncový bod siete. Je to fyzický bod, v ktorom je účastníkovi poskytované pripojenie k verejnej sieti. Rozhraním je účastnícka zásuvka, resp. koncovka prívodného kábla alebo zariadenie NT (port 1, zásuvka RJ 45).

1.9. **Preberací protokol** je listina, podpisom ktorej účastník potvrdzuje prevzatie zariadení do bezodplatného užívania alebo do prenájmu, pričom zariadenia uvedené v preberacom protokole ostávajú vo vlastníctve spoločnosti LEKOS. Preberací protokol obsahuje aj skutočný dátum aktivácie služby. Preberací protokol tvorí prílohu zmluvy.

1.10. **Zriadenie pripojenia a pripojenie** predstavuje súhrn úkonov, po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové zariadenie účastníka ku koncovému bodu siete spoločnosti LEKOS v mieste špecifikovanom účastníkom v objednávke. Zriadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov siete, prípadne aj dodanie a inštaláciu zariadení potrebných pre využívanie služby.

1.11. **Aktivácia služby** predstavuje úkon spoločnosti LEKOS na základe ktorého môže účastník využívať služby uvedené v zmluve. Dňom aktivácie je deň, v ktorom mohol účastník začať využívať služby.

1.12. **Doklad o poskytnutí služby** je listina potvrdzujúca zriadenie pripojenia, poskytnutie služby, identifikuje zariadenia, prostredníctvom ktorých spoločnosť LEKOS poskytuje dohodnuté služby.

1.13. **Zodpovedný zástupca** účastníka je osoba, ktorá je oprávnená konať v mene účastníka vo všetkých úkonoch súvisiacich s uzatvorením zmluvy

a jej zmenami, a to na základe platných právnych predpisov alebo na základe osobitného splnomocnenia od účastníka.

1.14. **Kontaktná osoba** je osoba na strane účastníka, s ktorou bude spoločnosť LEKOS v kontakte pri zriaďovaní pripojenia a počas poskytovania služby. Účastník je povinný oznámiť kontaktné údaje tejto osoby spoločnosti LEKOS a zabezpečiť, aby kontaktná osoba bola počas zriaďovania pripojenia, počas poskytovania služby a vykonávania servisných úkonov k dispozícii pracovníkom spoločnosti LEKOS. Identifikačné údaje kontaktnej osoby oznámi účastník spoločnosti LEKOS pred uzatvorením zmluvy.

1.15. **Kontaktný e-mail** je e-mailová adresa účastníka uvedená v zmluve, na ktorú spoločnosť LEKOS zasiela informačné a notifikačné informácie, faktúry, zmluvu a jej prílohy, dodatky k zmluve, prípadne iné dokumenty súvisiace s využívaním a zmenou služieb. V prípade zmeny e-mailovej adresy je účastník povinný bezodkladne nahlásiť túto zmenu spoločnosti LEKOS.

1.16. **Cenník služieb** je aktuálna tarifa služieb spoločnosti LEKOS. Obsahuje ceny za poskytované služby, poplatky a podmienky, za ktorých sa uplatňujú. Cenník služieb tvorí prílohu zmluvy. Cenník je zverejnený na internetovej stránke spoločnosti LEKOS.

1.17. **Porucha** je stav kedy účastník nemôže využívať službu alebo služba nedosahuje dohodnutú úroveň parametrov. Poruchou nie je prerušenie napájania zariadenia elektrickou energiou alebo prerušenie služby z objektívnych príčin bez zavinenia spoločnosti LEKOS.

1.18. **Servis** je súhrn úkonov a činností spoločnosti LEKOS za účelom odstránenia poruchy. Za servis sa považuje aj odstránenie poruchy na diaľku z prevádzky spoločnosti LEKOS.

1.19. **Podpora** je telefonické poskytnutie pomoci a informácií súvisiacich s poskytovaním a fungovaním služby.

1.20. **Internetová stránka** je stránka spoločnosti LEKOS www.lekostonline.sk.

1.21. **Zákaznícka zóna** je dostupná na internetovej stránke spoločnosti LEKOS, do ktorej sa môže účastník prihlásiť zadaním individuálneho prihlasovacieho mena a hesla. Zákaznícka zóna poskytuje prehľad uhradených a neuhradených faktúr, možnosť vykonať úhradu faktúry online a ďalšie funkcie súvisiace so zmluvou a službami zákazníka.

2. Článok Práva spoločnosti LEKOS

Spoločnosť LEKOS má právo:

- 2.1. na úhradu za poskytnutú službu,
- 2.2. na náhradu škody spôsobenej na sieti a zariadení vo vlastníctve spoločnosti LEKOS,
- 2.3. evidovať a spracúvať osobné údaje účastníka spôsobom podľa zmluvy a týchto VP,
- 2.4. odmietnuť uzavretie zmluvy, ak:
 - a) poskytovanie verejnej služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,
 - b) záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, pretože v minulosti bol alebo je dlžníkom spoločnosti LEKOS alebo iného podniku alebo spoločnosť LEKOS alebo niektorý z podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním, alebo vypovedal s ním zmluvu,
 - c) záujemca nesúhlasí s podmienkami zmluvy,
- 2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie verejnej služby z dôvodu:
 - a) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu, pričom za zneužívanie služieb sa považuje skutočnosť ak:
 - sa dodatočne po uzavretí zmluvy preukáže, že účastník alebo jeho rodinný príslušník, ktorý využíval služby v tom istom mieste pripojenia, je dlžníkom spoločnosti LEKOS,
 - účastník použije služby na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s dobrými mravmi, zásadami slušnosti,
 - účastník použije služby na narušenie siete, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k službám alebo k sieti,
 - účastník sa pokúsi o narušenie integrity siete alebo preťaženie siete akýmkoľvek spôsobom,
 - účastník sprostredkuje služby tretím osobám bez písomnej dohody so spoločnosťou LEKOS,
 - účastník zasiela nevyžiadajú elektronickú poštu (spam),
 - účastník využije služby na porušenie práva duševného vlastníctva spoločnosti LEKOS alebo tretích osôb.
 - b) nezaplatenia splatnej sumy za službu v lehote 30 dní odo dňa jej splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku zmluvy. Spoločnosť LEKOS obmedzí alebo preruší poskytovanie verejnej služby účastníkovi po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty ur-

čenej na zaplatenie. Toto konanie spoločnosti LEKOS nezakladá právo účastníka na zaplatenie akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady účastníkovi spoločnosťou LEKOS,

- c) podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany účastníka,
 - d) narušenia bezpečnosti alebo integrity siete, jej ohrozenia alebo poškodenia, merania a zariadenia prevádzky zameranej na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia, a to na nevyhnutne potrebnú dobu. Pri meraní spoločnosť LEKOS testuje chybovosť a zaťaženie jednotlivých častí siete. Počas prevádzky sa nepretržite monitoruje priepustnosť jednotlivých častí siete a zaťaženie siete.
- 2.6. požadovať od účastníka alebo zodpovedného zástupcu pri zostavovaní zmluvy predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť jeho kópiu alebo odčítať z neho údaje za účelom overenia účastníka,
- 2.7. zaslať účastníkovi zálohovú faktúru splatnú do troch dní od doručenia, t.j. ešte pred ukončením fakturačného obdobia ak má dôvodné podozrenie, že účastník nebude riadne uhrádzať svoje záväzky, alebo ak tretej osobe umožňuje zneužívanie služieb,
- 2.8. zaslať účastníkovi faktúru za zariadenie vo vlastníctve spoločnosti LEKOS, ktoré bolo poškodené, zničené, znefunkčnené alebo stratené a za zariadenie, ktoré účastník v stanovenej lehote podľa týchto VP nevrátil poskytovateľovi,
- 2.9. zmeniť alebo vymeniť koncové NT zariadenie v priebehu zmluvného vzťahu, ak poskytne minimálne takú úroveň kvality ako pôvodné zariadenie,
- 2.10. spoplatniť zaslanie upozornenia na nezaplatenie fakturovanej sumy po splatnosti.

3. Článok

Povinnosti spoločnosti LEKOS

Spoločnosť LEKOS je povinná:

- 3.1. uzavrieť zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie verejnej služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu 2.4.,
- 3.2. predkladať účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie služieb, ak z povahy poskytnutej služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
- 3.3. pri uzatvorení zmluvy získať a overovať údaje účastníka a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 110 ods. 2 a ďalších ustanovení zákona,
- 3.4. zablokovať na žiadosť účastníka (ak je to technicky možné) a na jeho náklady prístup k službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže,

3.5. poskytovať služby v mieste, rozsahu a kvalite dohodnutej v zmluve,

3.6. udržiavať zariadenia siete v takom technickom stave, aby bola dosahovaná obvyklá kvalita služieb stanovená normami, pritom účastník berie na vedomie, že kvalita služieb je závislá aj od technických zariadení iných podnikov a od jeho zariadení,

3.7. informovať účastníka o zmenách ovplyvňujúcich ním využívané služby,

3.8. realizovať zmeny zmluvy, o ktoré účastník požiadal spôsobom podľa VP, a to v rámci svojich technických a kapacitných možností,

3.9. oznámiť účastníkovi písomne, elektronickou poštou alebo zaslaním SMS najmenej jeden mesiac vopred zmenu zmluvných podmienok v súlade s bodmi 7.7. a 7.8 a informáciu kde sú VP alebo cenník dostupné,

3.10. bezodkladne odstrániť poruchu v poskytovaní služby, ktorá vznikla na jej strane,

3.11. vrátiť pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby zavineného spoločnosťou LEKOS, ak trvalo bez prestávky dlhšie ako 24 hodín. Toto právo si môže účastník uplatniť na základe písomnej žiadosti najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby,

3.12. oznámiť účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia využívanej služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete a zariadenia, a to elektronickou poštou, zaslaním SMS alebo zverejnením oznamu na internetovej stránke. Spoločnosť LEKOS nemá túto informačnú povinnosť v stave krízovej a mimoriadnej udalosti, počas ktorej je splnenie tohto záväzku z objektívnych príčin nemožné,

3.13. zabezpečiť užívateľovi, ktorý využíva interpersonálnu komunikačnú službu založenú na číslach, bezplatné tiesňové volania na číslo 112.

4. Článok

Práva účastníka

Okrem práv vyplývajúcich zo všeobecne záväzných predpisov má účastník právo:

4.1. na uzavretie zmluvy a poskytovanie služby v rozsahu dohodnutom v zmluve, za podmienok uvedených v týchto VP a za ceny uvedené v cenníku služieb,

4.2. na bezplatné odstránenie poruchy, ktorá vznikla na strane spoločnosti LEKOS. Poruchy, za ktoré zodpovedá podľa VP účastník, odstráni spoločnosť LEKOS na náklady účastníka v zmysle platného cenníka,

- 4.3. na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby podľa bodu 3.11.,
- 4.4. na zrozumiteľné vyúčtovanie služieb,
- 4.5. podať žiadosť o prevod práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy z pôvodného účastníka na tretiu osobu (nového účastníka) po preukázanom uhradení všetkých záväzkov pôvodného účastníka. Na prevod zmluvných práv a povinností podľa tohto ustanovenia nemá pôvodný a nový účastník právny nárok,
- 4.6. na uplatnenie reklamácie podľa článku 8. a jej vybavenie spoločnosťou LEKOS v zákonom stanovenej lehote,
- 4.7. obracať sa so svojimi pripomienkami a žiadosťami na spoločnosť LEKOS.

5. Článok Povinnosti účastníka

Okrem povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných predpisov má účastník povinnosť:

- 5.1. používať službu v súlade so zákonom, zmluvou, týmito VP a prípadnými písomnými odporúčaniami spoločnosti LEKOS, a pritom dodržiavať princípy dobrých mravov a zásad slušnosti,
- 5.2. platiť cenu za poskytnutú službu, ako aj ostatné poplatky v súlade s uzatvorenou zmluvou a platným cenníkom služieb,
- 5.3. používať iba také koncové zariadenia, ktorých technická spôsobilosť bola schválená príslušnými orgánmi, ktoré spĺňajú podmienky stanovené všeobecne záväznými predpismi a ktoré sú doporučené spoločnosťou LEKOS,
- 5.4. písomne oznamovať spoločnosti LEKOS po celý čas platnosti zmluvy, a to najneskôr do 14 dní od vzniku zmeny:
- zmenu kontaktnej osoby a zmenu kontaktnej e-mailovej adresy a telefónneho čísla,
 - zmenu svojich identifikačných údajov (meno, adresu bydliska, korešpondenčnú adresu, číslo občianskeho preukazu; názov, adresu sídla, korešpondenčnú adresu, IČO, DIČ právnickej osoby) a iné zmeny údajov týkajúce sa zmluvy a zároveň predložiť spoločnosti LEKOS doklad preukazujúci takúto zmenu.

V prípade neoznámenej zmeny údajov podľa predchádzajúcich viet, spoločnosť LEKOS nenesie zodpovednosť za nedoručenie zaslaných oznámení alebo písomností, a tým spôsobených škôd.

5.5. bezodkladne ohlásiť poruchu služby alebo poruchu na zariadení na telefónnych číslach spoločnosti LEKOS zverejnených na internetovej stránke

telefonicky (vrátane zanechania odkazu) alebo zasláním SMS správy s poskytnutím mena a priezviska, adresy, prípadne aj čísla zmluvy a popisu poruchy,

5.6. starostlivo zvážiť zvolenú úroveň zabezpečenia svojho počítača, ktorá má zásadný vplyv na bezpečnosť zariadení pripojených na sieť internet,

5.7. poskytnúť súčinnosť pri zriaďovaní pripojenia, inštalácii zariadenia, odstraňovaní poruchy, umožniť prístup k prípojnému vedeniu a zariadeniam a umožniť jeho použitie pracovníkom spoločnosti LEKOS pri výkone ich práce,

5.8. najneskôr do 3 pracovných dní od ukončenia zmluvy vrátiť spoločnosti LEKOS všetky zariadenia, ktoré boli účastníkovi poskytnuté na využívanie služby alebo boli prenajaté, ak sa nestali vlastníctvom účastníka, a to na adresu prevádzky spoločnosti LEKOS osobne alebo poštou na náklady účastníka,

5.9. uhradiť spoločnosti LEKOS všetky náklady spojené s telekomunikačným zariadením alebo poskytnutou službou, ktoré boli vynaložené v dôsledku toho, že účastník nespĺnil podmienky stanovené na prevádzkovanie zariadení,

5.10. používať službu len pre svoju vlastnú potrebu a pre potreby svojich blízkych, prípadne v súvislosti s vykonávaním svojej podnikateľskej činnosti; neumožniť odplatné či bezodplatné využívanie služby tretej osobe, ani prostredníctvom nej neposkytovať elektronickú komunikačnú službu tretej osobe. V prípade, že účastník zneužije službu tak, že ju bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti LEKOS poskytne ďalším osobám, čo sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok, je spoločnosť LEKOS oprávnená požadovať od účastníka zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200 Eur,

5.11. nepoužívať služby spôsobom, ktorý môže narušiť integritu siete alebo spôsobiť preťaženie siete,

5.12. zabezpečiť zariadenia, vedenia a káble, prostredníctvom ktorých je účastník pripojený do elektronickej siete spoločnosti LEKOS pred ich poškodením. Nemanipulovať s nimi a nemeniť ich nastavenie. Náklady na odstránenie škody, ktorá vznikne na zariadení, vedení a kábloch nachádzajúcich sa na pozemku alebo nehnuteľnosti účastníka, znáša účastník,

5.13. nahradiť škodu, ktorú spôsobil na sieti, vedeniach alebo zariadeniach spoločnosti LEKOS,

5.14. zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka vecí, ktoré nie sú vo vlastníctve

účastníka, ktorých užívanie je nevyhnutné pre zriadenie pripojenia a využívanie služby,

5.15. strpieť počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedzenie poskytovania služby.

6. Článok

Ceny a platobné podmienky

6.1. Ceny služieb sú dohodnuté v súlade s platným zákonom o cenách a sú účtované podľa platného cenníka služieb.

6.2. Cenník je súčasťou zmluvy. Spoločnosť LEKOS zverejňuje aktuálny cenník služieb na svojej internetovej stránke.

6.3. Účtovným obdobím účastníka za využívanie služieb je jeden kalendárny mesiac, ak nie je v zmluve uvedené inak. Dátum uskutočnenia zdaniiteľného plnenia príslušného účtovného obdobia je prvý deň zúčtovacieho obdobia.

6.4. Poplatky za služby sú účastníkovi účtované na základe vystavenej faktúry, ak sa spoločnosť LEKOS a účastník nedohodli inak.

6.5. Poplatky za služby môžu byť fakturované za zúčtovacie obdobie vopred alebo po jeho skončení. Spôsob účtovania závisí od charakteru služby.

6.6. Jednorazové zriaďovacie poplatky a jednorazovo poskytnuté služby sú účastníkovi účtované na základe vystavenej faktúry.

6.7. Účastník berie na vedomie, že štandardne sú faktúry doručované elektronickou poštou na kontaktný e-mail účastníka. Za doručenie faktúry účastníkovi sa považuje aj jej sprístupnenie v zákaznickej zóne účastníka. Na žiadosť účastníka mu môže byť faktúra doručená poštou.

6.8. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada v správnej výške s uvedeným správnym variabilným symbolom. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet spoločnosti LEKOS najneskôr v deň splatnosti.

6.9. Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade dlžnej sumy účastníkom, spoločnosť LEKOS má právo požadovať od účastníka aj zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % denne z celkovej sumy.

6.10. Účastník je oprávnený cenu služieb uhrádzať v hotovosti, prevodom alebo vkladom na účet spoločnosti LEKOS, alebo online - spôsobmi, ktoré sú sprístupnené v zákaznickej zóne, do ktorej sa účastník prihlási svojim menom a heslom.

6.11. Účastník môže realizovať platby spôsobmi, ktoré ponúka platobná brána. V prípade spôsobu platby tzv. opakovanou platbou musí účastník vyjadriť súhlas s opakovanou platbou. Pri prvej platbe mu bude vygenerovaný Token pre opakované platby. Finančné prostriedky budú z karty účastníka automaticky stiahnuté ku dňu splatnosti faktúry. Účastník môže svoj súhlas s opakovanou platbou kedykoľvek odvolať vo svojej zákaznickej zóne v časti platobné súhlasy.

6.12. Ak účastník uhradza cenu služieb zo zahraničia, je povinný zabezpečiť, aby bola úhrada pripísaná v prospech účtu spoločnosti LEKOS v plnej výške. Všetky poplatky spojené s úhradou ceny služieb znáša v plnom rozsahu účastník.

6.13. Spoločnosť LEKOS je oprávnená započítať akékoľvek zálohy, platby a preplatky účastníka voči jeho najstarším existujúcim záväzkom vyplývajúcim zo zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou LEKOS vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú premlčané, a to aj bez súhlasu účastníka.

6.14. Účastník je oprávnený uhradiť svoje záväzky aj iným spôsobom dohodnutým so spoločnosťou LEKOS na základe osobitej písomnej dohody.

6.15. Spoločnosť LEKOS má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za služby, ktoré sú uvedené v cenníku.

6.16. Spoločnosť LEKOS je povinná písomne oznámiť účastníkovi navýšenie cien minimálne jeden mesiac vopred, ak sa ho toto navýšenie týka.

6.17. Pokiaľ účastník nesúhlasí so zvýšením ceny služieb, ktorá sa považuje za podstatnú zmenu zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od zmluvy doručením písomného oznámenia o odstúpení podľa bodu 7.14. písm. a).

6.18. Spoločnosť LEKOS si vyhradzuje právo požadovať primerané zabezpečenie platby ak je účastník v omeškani so súčasnými alebo minulými zmluvnými záväzkami, existujú oprávnené pochybnosti o platobnej schopnosti účastníka, existuje domnienka, že vymožitelnosť záväzkov spôsobí závažné problémy, alebo sa vyskytli podobné prípady, ktoré oprávňujú požadovať zábezpeku.

6.19. Ak účastník riadne a včas nesplní svoj záväzok voči spoločnosti LEKOS, je spoločnosť LEKOS oprávnená uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči účastníkovi zo zábezpeky podľa predchádzajúceho bodu.

6.20. Ak spoločnosť LEKOS využije zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok voči účastníkovi, spoločnosť LEKOS nie je povinná účastníkovi umožniť využívanie služieb, a to až do

doplnenia zábezpeky do pôvodnej výšky.

6.21. Zaplatenú zábezpeku spoločnosť LEKOS vráti účastníkovi najneskôr do 1 mesiaca odo dňa ukončenia zmluvy, pokiaľ ju spoločnosť LEKOS nevyužila na úhradu pohľadávok voči účastníkovi.

7. Článok

Uzatvorenie zmluvy, jej zmena, trvanie a ukončenie

7.1. Ak nie je v zmluve alebo VP uvedené inak, zmluva je písomná a je uzatvorená podpisom oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán. Ak je zmluva písomná, je možné ju meniť aj inou ako písomnou formou, ak sa na tom zmluvné strany dohodnú.

7.2. Ak doba trvania zmluvy alebo poskytovania služby nie je v zmluve určená inak, platí, že bola dojednaná doba neurčitá. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že aj keď bola zmluva uzavretá na dobu neurčitú, účastník sa zaviazal využívať službu aspoň počas určitého dohodnutého obdobia (tzv. minimálna doba trvania zmluvy), počas ktorého mu spoločnosť LEKOS poskytne cenové alebo iné zvýhodnenie oproti štandardnej ponuke.

7.3. V prípade, ak účastník bez zavinenia spoločnosti LEKOS nedodrží minimálnu dobu trvania zmluvy uvedenú v zmluve alebo v prípade, ak spoločnosť LEKOS odstúpi od zmluvy podľa bodu 7.18. a 7.19., má spoločnosť LEKOS nárok na zaplatenie sumy vo výške násobku počtu mesiacov, ktoré ostávajú do konca minimálnej doby trvania zmluvy a celkového mesačného poplatku za službu a prípadnú dlžnú čiastku.

7.4. Po uplynutí dohodnutej minimálnej doby trvania zmluvy je spoločnosť LEKOS oprávnená účtovať štandardnú nezľavnenú cenu služby podľa aktuálneho cenníka.

7.5. Ak užívateľ alebo spoločnosť LEKOS požaduje zmenu služby, parametrov služby, jej trvania, ceny, poskytovania, účastník a spoločnosť LEKOS uzatvoria dodatok k zmluve. Dodatok a prílohy sa stanú súčasťou zmluvy.

7.6. Dodatok, ktorým sa mení zmluva podľa predchádzajúceho bodu možno uzavrieť telefonicky, elektronicky, písomne, prostredníctvom zákazníckej zóny alebo aj iným obojstranne odsúhlaseným spôsobom, ktorý jednoznačne preukazuje dohodu spoločnosti LEKOS a účastníka o zmene zmluvy, t.j. uzatvorení dodatku k zmluve. V prípade telefonického alebo elektronického spôsobu uzatvorenia

dodatku môže spoločnosť LEKOS požadovať od účastníka identifikáciu údajom, ktorý je známy len spoločnosti LEKOS a účastníkovi.

7.7. Spoločnosť LEKOS je oprávnená jednostranne zmeniť zmluvu, VP a cenník, ktoré sú jej súčasťou. V prípade ak ide o podstatnú zmenu zmluvy v neprospech účastníka, spoločnosť LEKOS je povinná informovať o tejto zmene účastníka, ktorého sa zmena týka, minimálne jeden mesiac pred nadobudnutím platnosti a účinnosti zmeny.

7.8. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa považuje jednostranná zmena v neprospech účastníka. Dôvodom pre zmenu zmluvných podmienok môže byť zvýšenie miery inflácie, zvýšenie nákladov spoločnosti LEKOS v súvislosti s poskytovaním služieb, zmena podmienok na trhu elektronických komunikácií, zmena marketingovej stratégie, zavedenie nových služieb, zavedenie nových spôsobov riadenia siete, zvýšenie nákladov súvisiacich so skvalitňovaním siete a služieb, vývoj nových technológií, úprava portfólia služieb, zmena iných technických, prevádzkových, obchodných a organizačných podmienok spoločnosti LEKOS.

7.9. Zmluvu možno ukončiť:

- a) výpoveďou zmluvy,
- b) odstúpením od zmluvy,
- c) dohodou zmluvných strán,
- d) iným spôsobom podľa VP.

7.10. Účastník môže vypovedať zmluvu na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, pričom podmienkou výpovede je uhradenie všetkých záväzkov voči spoločnosti LEKOS.

7.11. Výpovedná doba je 3 mesiace a je rovnaká pre obe zmluvné strany. Výpovedná doba začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

7.12. V prípade, že účastník má záujem ukončiť zmluvu s dohodnutou minimálnou dobou trvania zmluvy pred uplynutím tejto doby, vzťahujú sa na toto ukončenie ustanovenia bodu 7.3. týchto VP.

7.13. Spoločnosť LEKOS môže vypovedať zmluvu v prípade, ak ďalej nemôže poskytovať služby podľa zmluvy v dohodnutom rozsahu a kvalite z dôvodov technickej nemožnosti ďalšieho poskytovania služieb. Ak spoločnosť LEKOS vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie siete, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služieb podľa zmluvy, môže spolu s výpoveďou zaslať účastníkovi ponuku na poskytovanie obdobných služieb.

7.14. Účastník môže odstúpiť od zmluvy bez sankcie, ak:

- a) neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, ktoré sú v jeho neprospech, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia zmeny spoločnosťou LEKOS. Účastník nemá právo odstúpiť od zmluvy ak ide o zmeny, ktoré sú v prospech účastníka, sú výlučne administratívneho charakteru, nemajú negatívny vplyv na účastníka, vyplývajú z osobitného predpisu,
- b) spoločnosť LEKOS ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje službu podľa zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; účastník má právo odstúpiť od zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie účastníka, ak porušenie povinností spoločnosti LEKOS stále pretrváva,
- c) spoločnosť LEKOS neoznámia účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa zákona, účastník má právo odstúpiť od zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa zákona.

7.15. Ak účastník využíva viac služieb, je oprávnený odstúpiť od zmluvy len vo vzťahu k tej službe alebo časti služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od služby, ktorej sa dôvod odstúpenia týka.

7.16. Ak účastník využíva viacero služieb na základe jednej zmluvy a z povahy služieb už pri uzavretí zmluvy vyplýva, že tieto služby sú na sebe vzájomne závislé, v dôsledku porušenia zmluvy spoločnosťou LEKOS, má právo odstúpiť od zmluvy vo vzťahu ku všetkým službám.

7.17. Ak účastník svojim konaním, resp. nekonaním zmarí zriadenie pripojenia alebo aktiváciu služby alebo po zriadení pripojenia alebo aktivácii služby odstúpi od zmluvy, je povinný uhradiť spoločnosti LEKOS skutočne vynaložené náklady na zrealizované činnosti, výjazd, použitý materiál a zariadenia a náklady spojené s ukončením poskytovaných služieb.

7.18. Spoločnosť LEKOS môže odstúpiť od zmluvy, ak účastník:

- a) opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstaranosti,
- b) nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po splatnosti,
- c) pripojí na sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa zariadenie, ktoré je v rozpore so schválenými pod-

mienkami a ani na výzvu spoločnosti LEKOS zariadenie neodpojí,

- d) opakovane používa službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti LEKOS kontrolu jej používania,
- e) opakovane porušuje podmienky zmluvy a tieto VP,
- f) zneužíva službu alebo využíva službu v rozpore s jej určením, prekonáva alebo sa snaží o prekonanie prostriedkov slúžiacich na kontrolu prijímania služby oprávnenými subjektmi.

7.19. Spoločnosť LEKOS je ďalej oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak:

- a) sa údaje uvedené účastníkom v zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik škody na strane spoločnosti LEKOS,
- b) účastník je insolventný, na jeho majetok bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bola na neho uvalená nútená správa, vstúpil do likvidácie, je voči nemu nariadená exekúcia,
- c) v rámci iných zmluvných vzťahov sú voči účastníkovi evidované pohľadávky po lehote splatnosti,
- d) účastník neuhradí zálohovú faktúru do 15 dní odo dňa jej splatnosti,
- e) účastník nedoplní v stanovenej lehote zábezpeku.

7.20. Odstúpením od zmluvy sa platnosť zmluvy ruší dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej strane. Ak zmluvná strana uvedie v odstúpení neskorší dátum, ku ktorému sa má zmluva zrušiť, zmluva sa zruší k tomuto dňu.

7.21. Odstúpenie od zmluvy zo strany spoločnosti LEKOS nezbavuje účastníka povinnosti uhradiť svoje záväzky podľa týchto VP. Vymáhanie pohľadávky môže spoločnosť LEKOS postúpiť inej osobe, a to aj bez súhlasu účastníka. Poplatky, ako aj všetky náklady spojené so súdnym, mimosúdnym, rozhodcovským alebo exekučným vymáhaním pohľadávky znáša účastník.

7.22. Účastník a spoločnosť LEKOS môžu ukončiť zmluvu vzájomnou dohodou. Účastník je povinný podať spoločnosti LEKOS návrh na ukončenie zmluvy dohodou s uvedením dôvodu. Spoločnosť LEKOS nie je povinná tento návrh akceptovať.

7.23. Platnosť zmluvy končí v prípade,

- a) ak poskytovanie služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, a to ku dňu, kedy sa o dôvode jej zániku dozvie spoločnosť LEKOS. Ide najmä o nasledovné prípady:

- tretia strana nezriadi prenajatý okruh v lehote

do 60 dní odo dňa uzavretia zmluvy,

- po uzatvorení zmluvy sa preukáže, že poskytovanie služby je technicky neuskutočniteľné; spoločnosť LEKOS sa zaväzuje oznámiť účastníkovi zánik zmluvy bez zbytočného odkladu,

b) smrti fyzickej osoby, ktorá bola účastníkom, alebo vyhlásením takej osoby za mŕtvu; spoločnosť LEKOS je oprávnená po tom, čo sa dozvedela o smrti účastníka pozastaviť poskytovanie služby,

c) zániku právnickej osoby.

7.24. Pri ukončení zmluvy nemá účastník nárok požadovať vrátenie aktivačných a zriaďovacích poplatkov.

7.25. Pri ukončení zmluvy je účastník povinný vrátiť všetky zariadenia a veci, ktoré sú vo vlastníctve spoločnosti LEKOS a ktoré účastník využíval na základe bezodplatného zapožičania alebo prenájmu do 3 pracovných dní od ukončenia platnosti zmluvy na adresu prevádzky spoločnosti LEKOS. Účastník znáša náklady na vrátenie zariadení.

7.26. Pri ukončení zmluvy spoločnosť LEKOS zašle účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je účastník povinný v lehote splatnosti uhradiť.

7.27. Spoločnosť LEKOS a účastník si vzájomne vyrovnajú pohľadávky a záväzky najneskôr ku dňu ukončenia platnosti zmluvy, ak nie je dohodnuté inak.

8. Článok **Reklamačný poriadok**

8.1. Účastník má právo uplatniť reklamáciu:

a) fakturovanej ceny za službu v prípade, ak sa účastník domnieva, že spoločnosť LEKOS nevystavila faktúru za službu v súlade so zmluvou a cenníkom,

b) kvality poskytovanej služby alebo zariadenia.

8.2. Spoločnosť LEKOS má právo odôvodnene zamietnuť reklamáciu ak zníženie kvality služby bolo zapríčinené okolnosťami uvedenými vo VP a v zákone.

8.3. Reklamáciu faktúry môže účastník uplatniť osobne v ktorejkoľvek prevádzke spoločnosti LEKOS, písomne alebo elektronicky najneskôr do 30 dní od doručenia faktúry. Uplatnenie reklamácie po tejto lehote nemusí byť spoločnosťou LEKOS prijaté.

8.4. Reklamáciu služby alebo zariadenia je účastník povinný uplatniť osobne, písomne alebo elektronicky bezodkladne, najneskôr však do 30 dní

od zistenia závady poskytnutej služby alebo zariadenia. Uplatnenie reklamácie po tejto lehote nemusí byť spoločnosťou LEKOS prijaté.

8.5. Reklamácia musí obsahovať:

a) meno a priezvisko alebo obchodné meno a adresu účastníka,

b) číslo zmluvy alebo inú identifikáciu služby,

c) predmet reklamácie s uvedením podrobností a opisu predmetu reklamácie,

d) dátum a podpis účastníka.

8.6. Spoločnosť LEKOS môže za účelom riadneho posúdenia reklamácie žiadať od účastníka doplnenie ďalších podrobností k predmetu reklamácie.

8.7. Reklamácia faktúry, služby alebo zariadenia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry a úhradu ceny za službu alebo zariadenie.

8.8. Ak fakturovaná suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, spoločnosť LEKOS umožní účastníkovi odklad zaplatenia časti podľa §91 zákona.

8.9. Spoločnosť LEKOS oznámi výsledok prešetrenia reklamácie písomne v lehote do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V prípade prevzatia predmetu reklamácie (napr. zariadenia) v neskorší deň ako je deň uplatnenia reklamácie, začína plynúť lehota na vybavenie reklamácie dňom prevzatia predmetu. V zložitých prípadoch môže spoločnosť LEKOS túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní. Spoločnosť LEKOS je povinná o predĺžení lehoty účastníka informovať pred uplynutím pôvodnej lehoty s uvedením dôvodov predĺženia.

8.10. Ak spoločnosť LEKOS zistí, že fakturovaná suma nebola správna, v prípade preplatku ho započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby alebo účastníkovi preplatok vráti.

8.11. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej služby ani jej cenu nemožno preukázateľne zistiť, účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

8.12. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 8.8., spoločnosť LEKOS má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05 % za každý aj začatý deň omeškania.

8.13. Ak účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, spoločnosť LEKOS nemá povinnosť túto reklamáciu prešetriť.

8.14. Ak účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie alebo reklamácia nebola vybavená v lehote podľa bodu 8.9., môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa §126 zákona. Orgánom alternatívneho riešenia sporov vyplývajúcich zo zmluvy o poskytovaní verejných služieb je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je ním Slovenská obchodná inšpekcia.

9. Článok

Rozsah zodpovednosti za škody

9.1. Spoločnosť LEKOS a účastník zodpovedajú za škody spôsobené v dôsledku porušenia povinností uvedených v zákone, zmluve a v týchto VP.

9.2. Spoločnosť LEKOS ani účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.

9.3. Spoločnosť LEKOS zodpovedá za škodu spôsobenú účastníkovi neposkytnutím služieb alebo chybným poskytnutím služieb, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa cenníka služieb za dobu, počas ktorej neboli účastníkovi poskytované služby na základe zavinenia spoločnosťou LEKOS, alebo boli poskytované chybné. Účastník si môže uplatniť svoje právo podľa bodu 3.11.

9.4. Účastník zodpovedá za priame, nepriame a následné škody spôsobené neoprávneným zásahom do zariadenia, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením zariadenia.

9.5. Spoločnosť LEKOS nezodpovedá za:

- a) škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia služieb, najmä ako priameho dôsledku poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia siete alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným podnikom alebo jej časti, alebo ako dôsledok prekročenia kapacity siete iného podniku,
- b) škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (najmä mimoriadna a krízová situácia),
- c) stratu zisku ani za iné ekonomické, nepriame alebo následné škody vyplývajúce z prevádzky siete a poskytovania služieb,
- d) zníženie kvality alebo výpadku služby spôsobenej

nej treťou stranou,

- e) služby sprístupnené v jej sieti, ktoré poskytujú tretie strany,
- f) obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom služieb a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť,
- g) bezpečnosť prístupu, resp. užívateľských dát, t.j. neručí za to, že účastníkov data pri prenose v sieti nebudú zneužívané tretími osobami.

9.6. Spoločnosť LEKOS a ani jej licenční partneri nenesú zodpovednosť za porušenie právnych predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, ktoré vznikne tretej osobe v dôsledku využívania služby účastníkom.

9.7. Spoločnosť LEKOS nenesie zodpovednosť za nedostupnosť, nekvalitu alebo nedosiahnutie parametrov služby zapríčinené vedením od rozhrania ku koncovému zariadeniu účastníka, koncovým zariadením účastníka alebo jeho nastavením. Spoločnosť LEKOS je povinná zabezpečovať a dodržiavať úroveň a kvalitu služby, jej rýchlosť, časovú dostupnosť a ostatné parametre na rozhraní. Servisné zásahy vykonané na vedení alebo zariadení účastníka za rozhraním sú spolplatnené podľa platného cenníka spoločnosti LEKOS.

9.8. V prípade, že je na žiadosť účastníka aktivovaná technológia WiFi na NT zariadení, spoločnosť LEKOS negarantuje kvalitu pripojenia cez túto technológiu, nakoľko ide len o doplnkovú funkciu NT zariadenia.

9.9. Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

10. Článok

Doručovanie

10.1. Písomnosti, ktoré sú spoločnosť LEKOS a účastník povinní doručiť si navzájom podľa zákona, zmluvy alebo týchto VP, budú doručované osobne, prostredníctvom pošty alebo elektronicky a podpísané.

10.2. Účastník bude písomnosti prostredníctvom pošty doručovať spoločnosti LEKOS na adresu sídla.

10.3. Účastník je oprávnený zasielať spoločnosti LEKOS písomnosti a dokumenty aj elektronickou poštou na e-mailové adresy uvedené na internetovej stránke spoločnosti LEKOS v časti kontakty. Spoločnosť LEKOS môže požiadať účastníka o doplnenie podpísaného originálu písomnosti alebo dokumentu.

10.4. Písomnosti prostredníctvom pošty bude spoločnosť LEKOS doručovať účastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V zmluve o pripojení možno dohodnúť, že písomnosti sa budú doručovať účastníkovi na inú – korešpondenčnú adresu.

10.5. Ak účastník odmietne prevziať alebo nevyzdvihne doporučenú poštovú zásielku v stanovenej lehote, považuje sa taká zásielka za doručенú uplynutím lehoty na uloženie zásielky.

10.6. Spoločnosť LEKOS je oprávnená doručovať písomnosti, dokumenty, faktúry a iné informácie aj elektronickou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu účastníka uvedenú v zmluve alebo aj zaslaním SMS. Štandardným spôsobom doručovania faktúr je doručovanie podľa bodu 6.7.

11. Článok

Osobné údaje účastníka

11.1. Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na účastníkov a užívateľov, ktorí sú fyzickými osobami. Práva a povinnosti spoločnosti LEKOS súvisiace s ochranou osobných údajov, ktoré nie sú upravené v zákone, sa spravujú osobitným predpisom (Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov).

11.2. Spoločnosť LEKOS je oprávnená na základe zákona o elektronických komunikáciách a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zhromažďovať a spracúvať tieto údaje účastníka:

- a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého (prechodného) pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
- b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby-podnikateľa alebo
- c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby,
- d) kontaktnú e-mailovú adresu.

11.3. Údaje uvedené v predchádzajúcom bode je spoločnosť LEKOS oprávnená získavať a spracúvať na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok tretej osobe.

11.4. Doba uchovávanía osobných údajov sa zhoduje s dobou trvania zmluvy a v prípadoch uskutočňovania vyúčtovania úhrad, evidencie a vymáhania pohľadávok, vybavovania podaní účastníka, uplat-

nenia práv alebo splnenia povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je spoločnosť LEKOS oprávnená viesť evidenciu osobných údajov aj po ukončení platnosti zmluvy.

11.5. Účastník uzavretím zmluvy udeľuje súhlas so získavaním, spracúvaním a uchovávaním osobných údajov v rozsahu týchto VP, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáhať pre spoločnosť LEKOS pohľadávky.

11.6. Na účel preukázania skutočnosti, či nie je dôvod odmietnuť uzavretie zmluvy podľa článku 2.4. b) a v záujme svojej ochrany spoločnosť LEKOS môže získavať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca nie je ich dlžníkom alebo osobou, ktorá odcudzila alebo poškodila telekomunikačné zariadenie alebo zneužila telekomunikačné zariadenie alebo službu. Obdobne môže spoločnosť LEKOS poskytovať tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.

12. Článok

Záverečné ustanovenia

12.1. VP sú spolu s cenníkom súčasťou zmluvy.

12.2. Cenník služieb a tieto VP budú poskytnuté účastníkovi pred uzatvorením zmluvy.

12.3. Cenník a VP sú zverejnené na internetovej stránke spoločnosti LEKOS odkiaľ si ich záujemca o pripojenie alebo účastník môžu stiahnuť a uložiť.

12.4. Spoločnosť LEKOS je oprávnená v súlade so zákonom jednostranne meniť VP, cenník a zmluvu.

12.5. Tieto VP nadobúdajú účinnosť 1.6.2023.

Za spoločnosť LEKOS, s.r.o. schválila:
Ing. Milena Lašandová, konateľka