

## Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom siete Poskytovateľa – Prenajímateľa (ďalej len „spoločnosť Lekoss“)

Lekoss, s r. o. so sídlom Okružná 3, 071 01 Michalovce zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I v odd. S.r.o. vložka číslo 25 036/V (ďalej len „Lekoss“) vydáva v súlade so zákonom NR SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) Všeobecné podmienky poskytovania elektronickej komunikačnej služby Lekoss a to pre územie SR a spolu s Cenníkom služieb tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

Tieto Všeobecné podmienky podrobnejšie upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou Lekoss ako poskytovateľom elektronickej komunikačnej služby Internet (ďalej len „služba Internet“) a právnickými alebo fyzickými osobami, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov so spoločnosťou Lekoss – účastníkmi elektronických komunikačných služieb (ďalej len „Účastníci“).

### Článok 1

#### Vymedzenie základných pojmov

1.1. **Zmluva** je zmluva o poskytovaní verejných služieb spolu s dodatkami, na základe ktorej sa spoločnosť Lekoss zaväzuje pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka na verejnú elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Lekoss a poskytovať Účastníkovi dohodnuté Služby.

Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zariadenie pripojenia na verejnú elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Lekoss a využívanie Služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi spoločnosťou Lekoss a Účastníkom po uzavretí Zmluvy a ktorého predmetom je poskytovanie Služieb spoločnosťou Lekoss Účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve (ďalej len „Zmluva“).

1.2. **Internet** je celosvetová počítačová sieť, ktorá umožňuje vzájomnú komunikáciu účastníkov, používanie technických, programových a informačných zdrojov iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP (Transmission Control Protokol/Internet Protokol).

1.3. **Účastník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená objednávať a používať Služby spoločnosti Lekoss a je na základe Zmluvy vo vzťahu so spoločnosťou Lekoss. Účastník je koncový užívateľ, ktorý používa verejnú dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

1.4. **Podnik** je každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu alebo sieť a službu podľa Zákona o elektronických komunikáciách.

1.5. **Sieť spoločnosti Lekoss** je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí súbor navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných spoločnosťou Lekoss a používaných na prenos dát. Súčasťou siete sú jej rozhrania.

1.6. **Zodpovedný zástupca** Účastníka je osoba, ktorá je oprávnená konať v mene Účastníka vo všetkých úkonoch súvisiacich s uzatvorením Zmluvy, jej zmenami a vo všetkých úkonoch súvisiacich s poskytovaním Služieb podľa týchto Všeobecných podmienok, a to na základe platných právnych predpisov alebo na základe osobitného splnomocnenia od Účastníka.

1.7. **Kontaktná osoba** je osoba na strane Účastníka, s ktorou bude spoločnosť Lekoss, resp. jej subdodávateľa v priamom kontakte pri zriaďovaní pripojenia a počas poskytovania Služby. Účastník je pritom povinný oznámiť kontaktné údaje tejto kontaktnej osoby spoločnosti Lekoss a zároveň zabezpečiť, aby kontaktná osoba bola počas zriaďovania pripojenia a počas poskytovania Služby k dispozícii spoločnosti Lekoss podľa jej pokynov. Identifikačné údaje kontaktnej osoby sú uvedené v Objednávke.

1.8. **Zriadenie pripojenia** predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje spoločnosť Lekoss a po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka ku koncovému bodu okruhu v mieste identicky špecifikovanom Účastníkom v Objednávke, t.j. po vykonaní ktorých je možné vykonať Pripojenie. Zriadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov Sieť a v prípade, že je to potrebné aj zriadenie a prenájom prístupového okruhu a inštaláciu zariadení alebo ich obstaranie.

1.9. **Pripojením** sa pre účely Zmluvy rozumie úkon nasledujúci po vykonaní Zriadenia pripojenia a na základe ktorého je koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka pripojené ku koncovému bodu okruhu. Na základe Pripojenia Účastník môže využívať Služby poskytované spoločnosťou Lekoss podľa Zmluvy a v súlade s Popisom Služieb a Všeobecnými podmienkami.

1.10. **Elektronická komunikačná sieť** (ďalej len „Sieť“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a ak je potrebné, prepájacích alebo smerovacích zariadení prevádzkovaných spoločnosťou Lekoss na základe licencie a používaných na prenos dát a poskytovanie Služby v súlade s Licenciou. Rozhraniami Sieť sú jej koncové body, v ktorých je Sieť pripojená k iným verejným elektronickým komunikačným sieťam a systémom, resp. prevádzkovanými inými prevádzkovateľmi a v ktorých sú k nej cez Prístupové okruhy pripojení Účastníci. Súčasťou

siete je aj riadiace a dohľadové stredisko Siete spoločnosti Lekoss (ďalej len „Stredisko“).

1.11. **Služba** alebo **Služby** pozostávajú zo širokopásmovej dátovej služby a s ňou spojenými inými doplnkovými a ostatnými telekomunikačnými službami (produktmi) poskytovanými na technologickej báze dátovej služby, ale aj ďalšie produkty, ktorých predmetom je prenos dát prostredníctvom spoločnosti Lekoss v kvalite a za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach a v Zmluve. Služby poskytuje spoločnosť Lekoss Účastníkovi v súlade so Všeobecnými podmienkami za sadzby uvedené v aktuálnom Cenníku služieb vydaným spoločnosťou Lekoss, a to na základe Licencie, Zmluvy a Všeobecných podmienok, prípadne osobitých dohôd. Súčasťou poskytovania služieb je aj prenájom telekomunikačného zariadenia, ak nie je dohodnuté inak.

1.12. **Cenník služieb** je aktuálna tarifa Služieb spoločnosti Lekoss. Obsahuje úpravy cien za poskytované služby, poplatkov a bezplatne poskytovaných Služieb, ako aj podmienky, za ktorých sa tieto sadzby uplatňujú. Cenník služieb tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

1.13. **Odovzdávajúci protokol - „Doklad o poskytnutí služby“** je listina potvrdzujúca Zriadenie pripojenia a identifikuje zariadenia spoločnosti Lekoss, prostredníctvom ktorých spoločnosť Lekoss poskytuje dohodnutú Službu a ktoré boli odovzdané Účastníkovi do užívania v súvislosti so zriadeným Prístupovým okruhom. Odovzdávajúci protokol obsahuje aj skutočný dátum aktivácie služby. Za Účastníka podpisuje Odovzdávajúci protokol Účastník alebo kontaktná osoba.

1.14. **Zariadenie** alebo **Zariadenia** sú telekomunikačné zariadenia vo vlastníctve spoločnosti Lekoss, ktoré slúžia na Zriadenie pripojenia a poskytovania Služieb. Zmluvné strany berú na vedomie, že vlastníctvo k Zariadeniam prechádza na Účastníka podpisom Odovzdávajúceho protokolu len vtedy, ak je to uvedené v Zmluve, v opačnom prípade vlastníctvo k Zariadeniam zostane vo vlastníctve spoločnosti Lekoss.

1.15. **Prístupové meno** Účastníka slúži na identifikáciu Účastníka pri niektorých službách a je pridelené Účastníkovi spoločnosťou Lekoss spolu s Heslom.

1.16. **Heslo** slúži na overenie autorizovaného použitia Prístupového mena Účastníka. MAC adresa slúži na identifikáciu koncového bodu pri niektorých Službách.

1.17. **Aktivácia služby** predstavuje úkon spoločnosti Lekoss, ktorý umožní Účastníkovi využívanie služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok.

1.18. **Dočasné prerušenie poskytovania** Služieb je úkon spoločnosti Lekoss, ktorý dočasne znemožní Účastníkovi využívanie Služieb.

1.19. **Porucha** je taký stav služby, kedy Účastník nemôže využívať Službu alebo Služba nedosahuje dohodnutú úroveň parametrov Služby. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie napájania Zariadenia elektrickou energiou.

1.20. **Servis** je súhrn úkonov a činností poskytovaných spoločnosťou Lekoss za čelom odstránenia Poruchy. Za Servis sa považuje aj diaľkové odstránenie Poruchy zo Strediska.

1.21. **Dohodnutá úroveň** je garantovaný kvalitatívny stupeň úrovne poskytovania Služieb Účastníkovi na základe Zmluvy a Všeobecných podmienok.

1.22. **Podpora** je telefonické poskytovanie pomoci a iných informácií ohľadne poskytovania, fungovania a realizácie Služby, ale pomoc a informácie nemusia byť vzhľadom na svoju povahu poskytnuté zo strany spoločnosti Lekoss priamo na mieste.

1.23. **Webová stránka** je stránka [www.Lekossonline.sk](http://www.Lekossonline.sk).

## Článok 2

### Práva a povinnosti spoločnosti Lekoss

#### A. Spoločnosť Lekoss je povinná:

2.1. Uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie verejnej služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa 2.4. písm. c tohto článku.

2.2. Predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie služieb, ak z povahy poskytnutej Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné vzhľadom na osobitnú povahu úhrady ceny za poskytnuté Predplatené služby nevystavuje podnik Účastníkovi v prípade Predplatenej služby pravidelné ani jednorázové vyúčtovanie Služieb.

2.3. Pri uzatvorení Zmluvy o poskytovaní verejných služieb získať a overovať údaje Účastníka používajúceho predplatené služby spoločnosti Lekoss a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 56 ods. 3 písm. a) Zákona.

2.4. Pokiaľ je to technicky možné, zablokovať na žiadosť Účastníka na jeho náklady prístup k telekomunikačnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže.

2.5. Poskytovať služby špecifikované a dohodnuté Zmluvou v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite.

2.6. Udržiavať technické Zariadenia siete spoločnosti Lekoss v takom technickom stave, aby bola dosahovaná obvyklá kvalita služieb stanovená telekomunikačnými normami, pritom Účastník berie na vedomie, že kvalita

služieb je závislá aj od technických zariadení iných podnikov.

2.7. Informovať Účastníka o zmenách ovplyvňujúcich ním využívané služby.

2.8. Realizovať zmeny Zmluvy a ďalšie, o ktorých Účastník požiadal spôsobom podľa Všeobecných podmienok, a to v rámci svojich technických a kapacitných možností.

2.9. Písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu Všeobecných zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.

Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.

2.10. Bezodkladne odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré zaviniel.

2.11. Spoločnosť Lekoss je povinná vrátiť pomernú časť mesačného poplatku za čas neposkytovania služby zavinenou spoločnosťou Lekoss a trvajúcou bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, a to vo výške 1/30 za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na vrátenie pomernej časti sa vyžaduje, aby si Účastník uplatnil zľavu v písomne odôvodnenej žiadosti v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa vzniku závady na adresu spoločnosti Lekoss.

2.12. Oznámiť Účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia požadovanej služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke [www.Lekossonline.sk](http://www.Lekossonline.sk).

2.13. Oznámiť Účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce prístup do Internetu.

2.14. Viest' evidenciu osobných údajov podľa Zákona č. 122/2013 Z.z. v platnom znení alebo údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách.

## **B. Spoločnosť Lekoss má právo:**

2.1. Na zaplatenie ceny poskytnutých služieb spoločnosťou Lekoss Účastníkom riadne a včas.

2.2. Na náhradu škody spôsobenej na sieti a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve spoločnosti Lekoss.

2.3. Evidovať a spracúvať osobné údaje Účastníka spôsobom podľa Zmluvy.

2.4. Odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:

a) poskytovanie verejnej služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné

b) záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, pretože je dlžníkom spoločnosti Lekoss alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním, alebo vypovedal s ním Zmluvu

c) záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy

2.5. Dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie verejnej služby z dôvodu:

1. jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu, pričom za zneužívanie Služieb sa považuje najmä ak:

- sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom spoločnosti Lekoss

- Účastník použije Služby poskytované podľa Zmluvy na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t.j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií

- Účastník použije Služby poskytované podľa Zmluvy na narušenie siete, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti

• - Účastník sa pokúsi o preťaženie siete akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite siete

- Účastník sprostredkuje Služby tretím osobám bez písomnej dohody so spoločnosťou Lekoss

- Účastník zasiela nevyžiadanú elektronickú poštu (podľa Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách)

- Účastník poruší alebo využije Služby na porušenie práva duševného vlastníctva spoločnosti Lekoss alebo tretích osôb

2. nezaplatenie splatnej ceny za telekomunikačnú službu v lehote 30 dní odo dňa jej splatnosti alebo do zániku Zmluvy, dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie

3. podstatné porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka, dočasne prerušenie poskytovanej verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení

4. písomnej požiadavky Účastníka, a to v trvaní maximálne po dobu 2 mesiacov neprerušene. V tejto žiadosti je Účastník povinný uviesť dátum žiadaného znovupripojenia. Po znovupripojení je Účastník povinný zaplatiť cenu za znovupripojenie podľa platného Cenníka služieb.

5. narušenia bezpečnosti alebo integrity Siete, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia

6. merania a zariadenia prevádzky zameraného na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia a to na nevyhnutne potrebnú dobu. Pri meraní spoločnosť Lekoss testuje chybovosť a zaťaženie jednotlivých častí Sieti. Počas prevádzky sa nepretržite monitoruje priepustnosť jednotlivých častí Siete a zaťaženia siete

2.6. Požadovať od Účastníka alebo splnomocneného zástupcu pri zostavovaní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť jeho kópiu alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.

2.7. Zaslať Účastníkovi zálohovú faktúru splatnú do troch dní od doručenia, t.j. ešte pred ukončením fakturačného obdobia ak má dôvodné podozrenie, že Účastník nebude riadne uhrádzať svoje záväzky, alebo ak tretej osobe umožňuje zneužívanie Služieb, s čím Účastník súhlasí.

2.8. Uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností podľa Zmluvy na tretiu osobu za súhlasu a poskytnutia súčinnosti pôvodného a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči spoločnosti Lekoss a ak je to technicky uskutočniteľné, za záväzkov voči spoločnosti Lekoss sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzkov Účastníka pred lehotou splatnosti, na prevod zmluvných práv a povinností podľa tohto ustanovenia nemá Účastník právny nárok.

2.9. Zmeniť technologické zariadenia v priebehu zmluvného vzťahu, ak poskytuje rovnakú kvalitu ako pôvodné riešenie.

### Článok 3

#### Práva a povinnosti zmluvných strán

##### **A. Okrem práv vyplývajúcich zo Všeobecne záväzných predpisov má Účastník právo:**

3.1. Na uzavretie Zmluvy za podmienok stanovených v týchto Všeobecných podmienkach a poskytnutie služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve, VZP a Cenníku služieb.

3.2. Na bezodplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane spoločnosti Lekoss, ktoré vznikli na jeho zariadeniach, okrem porúch, za ktoré zodpovedá v zmysle VZP Účastník.

3.3. Na bezodplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby. Prerušenie elektrického napájania modemu sa nepovažuje za poruchu.

3.4. Na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade jeho zavinenia spoločnosťou Lekoss v súlade s týmito VZP.

3.5. Na zrozumiteľné vyúčtovanie služieb.

3.6. Písomnú reklamáciu kvality poskytovanej služby a jej vyúčtovanie.

3.7. Obracať sa so svojimi pripomienkami a žiadosťami na spoločnosť Lekoss.

##### **B. Okrem povinností vyplývajúcich zo Všeobecne záväzných predpisov má Účastník povinnosť:**

3.1. Užívať službu iba v súlade so Zákonom, Zmluvou a týmito VZP a v súlade s prípadnými písomnými pokynmi a návrhmi spoločnosti Lekoss a pritom dodržiavať princípy dobrých mravov a verejného poriadku.

3.2. Platiť cenu za poskytnutú Službu a aktiváciu, ako aj všetky ostatné poplatky a náklady v súlade so Zmluvou a Cenníkom služieb.

3.3. Používať iba koncové komunikačné zariadenia, ktoré dodáva spoločnosť Lekoss.

3.4. Písomne oznamovať spoločnosti Lekoss po celý čas účinnosti Zmluvy a to najneskôr do 14 dní od vzniku zmeny:

•zmenu kontaktnej osoby

•zmenu svojich identifikačných údajov (a to najmä adresy bydliska alebo sídla FO, PO, fakturačnej adresy, bankového spojenia, názvu alebo mena, právnej formy, IČO a DIČ) a iné zmeny údajov týkajúce sa Zmluvy a zároveň je v lehote 14 dní od vzniku zmeny predložiť spoločnosti Lekoss doklad preukazujúci takúto zmenu.

3.5. Ihneď ohlásiť poruchu služby Internet resp. poruchy, ktoré vzniknú na telekomunikačnom zariadení na telefónnom čísle 056/6982660, 056/6523923, mobilnom čísle 0918791971 v pracovných dňoch od 8 – 16 hod., alebo zaslaním SMS správy na mobilné číslo 0918791971 s menom, priezviskom, adresou, ČZ a približným opisom poruchy.

3.6. Neposkytnúť tretím osobám aktívny kľúč – meno a heslo Služby počítačovej bezpečnosti a uskutočniť zodpovedajúce opatrenia pre zachovanie mena a hesla v tajnosti. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktivačného kľúča je Účastník povinný oznámiť túto skutočnosť spoločnosti Lekoss, pričom je

zodpovedný za každé použitie Služby počítačovej bezpečnosti až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti.

3.7. Starostlivo zväziť zvolenú úroveň zabezpečenia svojho počítača nakoľko táto zásadne vplýva na bezpečnosť PC pripojeného do Internetu.

3.8. Poskytnúť súčinnosť pri inštalácii príslušného telekomunikačného zariadenia a umožňovať prístup k prípojnému vedeniu a dovoliť jeho použitie pracovníkom spoločnosti Lekoss, ktorí potrebujú využiť spojenie pri výkone svojej práce a riadne sa preukážu.

3.9. Bezodkladne vrátiť všetky telekomunikačné zariadenia, ktoré mu boli poskytnuté na využívanie služby pri ukončení zmluvy, ak sa tieto nestali vlastníctvom Účastníka.

3.10. Uhradiť spoločnosti Lekoss všetky náklady spojené s telekomunikačným zariadením alebo zmenou služby, ktoré boli vynaložené v dôsledku toho, že Účastník nesplnil podmienky stanovené na prevádzkovanie zariadení.

3.11. Používať službu iba pre svoju individuálnu a osobnú potrebu a neumožniť jej využitie odplatne, či bezodplatne tretím osobám.

3.12. Nepoužívať služby spôsobom, ktorý je spôsobilý narušiť alebo preťažiť sieť.

3.13. Zabezpečiť si na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka vecí, ktoré nie sú vo vlastníctve zákazníka, ktorých užívanie je nevyhnutné pre zriadenie a využitie služby.

3.14. Strpieť počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedzenie poskytovania služby a používať iba také koncové zariadenia, ktorých technická spôsobilosť bola schválená príslušným orgánom štátnej správy, splňajú podmienky stanovené všeobecne záväznými predpismi a ktoré sú doporučené spoločnosťou Lekoss.

3.15. Doplniť každé oznámenie zaslané spoločnosti Lekoss, ak bolo zaslané faxom, elektronickou poštou alebo iným spôsobom ako dorúčením originálu predložením jeho originálu najneskôr do 3 kalendárnych dní, ak nebolo dohodnuté inak. Na oznámenia, ktoré neboli v tejto lehote takto doplnené sa neprihliada.

3.16. Uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností podľa Zmluvy na tretiu osobu za súhlasu a poskytnutia súčinnosti pôvodného a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči spoločnosti Lekoss a ak je to technicky uskutočniteľné, za záväzok voči spoločnosti Lekoss sa považuje na účely tohto ustanovenia aj záväzok Účastníka pred lehotou splatnosti, na prevod zmluvných práv a povinností podľa tohto ustanovenia nemá Účastník právny nárok.

#### **Článok 4**

##### **Ceny a platobné podmienky**

4.1. Ceny služieb sú dohodnuté v súlade s platným zákonom o cenách a sú uvedené a účtované podľa platného Cenníka služieb, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

4.2. Spoločnosť Lekoss má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za Služby uvedených v Cenníku služieb. Spoločnosť Lekoss zverejňuje aktuálny Cenník služieb na webovej stránke a platnosť týchto cien z pohľadu dátumu platnosti a rozsahu platnosti pre Účastníkov je uvedená na webovej stránke. Spoločnosť Lekoss je povinná písomne informovať Účastníka o zvýšení cien minimálne 1 mesiac pred dňom účinnosti ich zvýšenia. Oznamovacia povinnosť 1 mesiac sa vzťahuje len na tých Účastníkov, ktorých sa takého zvýšenie cien za služby týka. Dohoda o zmene ceny a služieb medzi spoločnosťou Lekoss a Účastníkom sa považuje za platne uzatvorenú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb, ktorou bol Účastník riadne oboznámený, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny cien Služieb.

4.3. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zvýšením ceny Služieb, má právo odstúpiť od Zmluvy a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu oznámenej účinnosti zmeny ceny Služieb, pričom je povinný uhradiť všetky pohľadávky voči spoločnosti Lekoss ešte pred odstúpením od Zmluvy. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny ceny Služieb.

4.4. Účtovným obdobím Účastníka je 1 kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Iné účtovné obdobie ako 1 kalendárny mesiac je špecifikované v Zmluve. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia príslušného účtovného obdobia je prvý deň tohto účtovného obdobia.

4.5. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené v Splátkovom kalendári, ktorý je súčasťou Zmluvy, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu Účastníka. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet spoločnosti Lekoss najneskôr v deň splatnosti ceny Služieb, ktorá je uvedená v Cenníku služieb.

4.6. Účastník je oprávnený Cenu Služieb uhrádzať prevodom alebo vkladom na účet spoločnosti Lekoss, inkasným spôsobom alebo v hotovosti.

4.7. Úhradu Ceny Služieb inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmena bankového spojenia, zavedenie alebo zrušenie uvedeného spôsobu platby, je nutné oznámiť spoločnosti Lekoss najmenej 7 pracovných

dní pred termínom splatnosti Ceny Služieb.

4.8. Ak Účastník uhradza Cenu Služieb zo zahraničia, je povinný zabezpečiť, aby bola úhrada pripísaná v prospech účtu spoločnosti Lekoss v plnej výške. Všetky poplatky spojené s úhradou Ceny Služieb znáša v plnom rozsahu Účastník.

4.9. Spoločnosť Lekoss upozorní Účastníka (ďalej len upomienka) na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil Cenu Služieb v lehote jej splatnosti a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie. Poplatok za upomienku, ako aj všetky náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša Účastník.

4.10. Spoločnosť Lekoss je oprávnená započítať akékoľvek zálohy na Služby a preplatky Účastníka voči jeho všetkým existujúcim záväzkom zo Zmluvy alebo iných zmlúv uzavretých so spoločnosťou Lekoss vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú premlčané, a to bez ďalšieho výslovného súhlasu Účastníka.

4.11. Účastník je oprávnený uhradiť svoje záväzky aj spôsobmi dohodnutými so spoločnosťou na základe osobitnej písomnej dohody.

4.12. Spoločnosť Lekoss si vyhradzuje právo požadovať primerané zabezpečenie platby, ak je Účastník omeškaný v súčasných alebo minulých zmluvných záväzkov, alebo existujú oprávnené pochybnosti o platobnej schopnosti Účastníka alebo existuje domnienka, že vymožitelnosť záväzkov spôsobí závažné problémy, alebo sa vyskytli podobné prípady, ktoré oprávňujú požadovať zábezpeku.

4.13. V prípade, ak Účastník riadne a včas nesplní svoj záväzok voči spoločnosti Lekoss, je spoločnosť Lekoss oprávnená uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo zábezpeky.

4.14. V prípade, ak spoločnosť Lekoss využije zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok voči Účastníkovi, spoločnosť Lekoss nie je povinná Účastníkovi zabezpečovať využívanie Služieb, a to až do doplnenia zábezpeky do pôvodnej výšky.

4.15. Zaplatenú zábezpeku spoločnosť Lekoss vráti Účastníkovi najneskôr do 1 mesiaca odo dňa ukončenia Zmluvy, pokiaľ ju spoločnosť Lekoss dovtedy nevyužila v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami.

## Článok 5

### Reklamačný poriadok

5.1. Účastník má právo podať reklamáciu:

a) na správnosť úhrady v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že spoločnosť Lekoss nevystavila faktúru za službu v súlade so Zmluvou a Cenníkom služieb

b) týkajúcu sa kvality poskytovanej služby

5.2. Spoločnosť Lekoss si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu, ak zníženie kvality poskytnutia Služieb spôsobili okolnosti uvedené vo Všeobecných podmienkach a podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.

5.3. Reklamáciu na kvalitu služieb alebo správnosť úhrady je Účastník povinný podať písomne a doručiť spoločnosti Lekoss do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu Účastníkovi zaniká.

Spoločnosť Lekoss reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetrí a výsledok prešetrenia oznámi Účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní odo dňa jej doručenia, spoločnosť Lekoss oznámi Účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie, čo sa nebude považovať za porušenie Zmluvy o pripojení. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

5.4. Reklamácia vo veci vyúčtovania ceny, ako aj reklamácia kvality poskytnutej služby nemá odkladný účinok na úhradu ceny za poskytovanú službu ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, spoločnosť Lekoss umožní Účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní Účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.

5.5. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

5.6. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 5.4, spoločnosť Lekoss má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo

výške 0,05 % za každý aj začatý deň omeškania.

5.7. Ak spoločnosť Lekoss zistí, že cena za poskytnutú službu nebola vyúčtovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, spoločnosť Lekoss vráti preplatok Účastníkovi spolu s oznámením o prešetrení reklamácie.

5.8. Ak Účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, spoločnosť Lekoss nemá povinnosť túto reklamáciu prešetriť.

5.9. Ak Účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 75 Zákona o elektronických komunikáciách alebo sa domáhať ochrany na súde alebo v rozhodcovskom konaní.

Návrh na mimosúdne riešenie sporu predloží Účastník bezodkladne najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenej reklamácie a musí obsahovať:

- a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Účastníka,
- b) názov a sídlo podniku,
- c) predmet sporu,
- d) odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
- e) návrh na riešenie sporu.

Účastník a spoločnosť Lekoss môžu navrhovať dôkazy na ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši neustranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu. Výsledkom úspešného riešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

Spoločnosť Lekoss a Účastník sa dohodli, že prípadné spory, ktoré vyplynú zo Zmluvy o poskytovaní verejnej služby budú riešiť vzájomnými rokovaniami, aby tak predišli súdnym sporom.

## Článok 6

### Osobné údaje Účastníka

6.1. Spoločnosť Lekoss je oprávnená na základe zákona o elektronických komunikáciách a Zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje Účastníka:

- a) meno, priezvisko a akademický titul,
- b) adresu trvalého (prechodného) bydliska,
- c) číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto vydania,
- d) výška pohľadávky za poskytovanú službu,
- e) označenie peňažného ústavu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso.

6.2. Údaje uvedené v odseku 6.1. je spoločnosť Lekoss oprávnená zhromažďovať a spracúvať za účelom:

- a) uzavretia a plnenia Zmluvy o pripojení,
- b) fakturácie resp. vyúčtovania ceny a evidencie pohľadávok,
- c) vypracovania zoznamu Účastníkov,
- d) spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.

6.3. Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto Všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania Zmluvy o pripojení a v prípadoch uskutočňovania vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní Účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je spoločnosť Lekoss oprávnená viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku Zmluvy o pripojení. V zmysle § 17 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Lekoss nie je oprávnená po zániku Zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje Účastníka.

6.4. Účastník uzavretím Zmluvy o pripojení udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto Všeobecných podmienok, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáhať pre spoločnosť Lekoss pohľadávky za poskytovanú službu.

6.5. Účastník je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený spoločnosti Lekoss v zmysle týchto Všeobecných podmienok až po uplynutí doby uvedenej v ods. 6.3.

6.6. Na účel preukázania skutočnosti, či nie je dôvod odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení podľa článku 3.1. a v záujme svojej účinnej ochrany spoločnosť Lekoss môže získavať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca nie je ich dlžníkom za poskytnutú sieť, službu alebo sieť a službu, alebo osobou, ktorá odcudzila alebo poškodila telekomunikačné zariadenie alebo zneužila telekomunikačné zariadenie alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o

podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže spoločnosť Lekoss poskytovať tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.

## **Článok 7**

### **Sankcie a poplatky splatné pri ukončení Zmluvy**

7.1. Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade dlžnej sumy Účastníkom, má právo spoločnosť Lekoss po jej uplynutí voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej sumy denne.

7.2. V prípade, ak Účastník bez zavinenia spoločnosti Lekoss nedodrží dobu viazanosti Služieb uvedenú v Zmluve alebo v prípade, ak spoločnosť Lekoss odstúpi od Zmluvy podľa článku 2 B, má spoločnosť Lekoss nárok na zaplatenie poplatku vo výške sumy, ktorá sa určuje nasledujúcim spôsobom: celkový mesačný poplatok za Služby vynásobený počtom mesiacov, ktoré zostávajú do konca dohodnutej doby viazanosti. V poplatku sú zohľadnené aj náklady súvisiace s koncovým zariadením.

7.3. V prípade, že Účastník zneužije Službu tak, že ju bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Lekoss poskytne ďalším osobám, čo je považované za podstatné porušenie zmluvných podmienok, je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti Lekoss zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR za takéto porušenie zmluvných podmienok.

## **Článok 8**

### **Doručovanie**

8.1. Písomnosti bude spoločnosť Lekoss doručovať Účastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V Zmluve o pripojení možno dohodnúť, že písomnosti sa budú doručovať Účastníkovi na inú adresu.

8.2. Účastník bude písomnosti doručovať spoločnosti Lekoss na adresu jeho sídla, ak v Zmluve o pripojení alebo v týchto Všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.

8.3. Pre doručovanie písomností poštou platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručенú, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote.

8.4. Spoločnosť Lekoss je oprávnená doručovať písomnosti a iné informácie aj elektronickou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve o pripojení.

## **Článok 9**

### **Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok**

9.1. Spoločnosť Lekoss je oprávnená meniť Všeobecné podmienky.

9.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok spoločnosť Lekoss oznámi takúto zmenu a to minimálne 1 mesiac pred účinnosťou tejto zmeny, alebo doplnenia, zverejnením nových podmienok na internete, alebo v mieste svojho obchodného zastúpenia.

9.3. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou Všeobecných podmienok, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to doručením písomného oznámenia a odstúpením najneskôr do dátumu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok.

9.4. Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a spoločnosťou Lekoss založeného Zmluvou a aj po jej skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.

9.5. Ak sa niektoré ustanovenia Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné respektíve nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Spoločnosť Lekoss v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

## **Článok 10**

### **Rozsah zodpovednosti za škody a náhrada škody**

10.1. Spoločnosť Lekoss a Účastník zodpovedajú za škody spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v Zákone, Zmluve a vo Všeobecných podmienkach. Spoločnosť Lekoss ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a úšlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.

10.2. Spoločnosť Lekoss zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím Služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa Cenníka služieb za dobu, počas ktorej



neboli Účastníkovi poskytované služby na základe zavinenia spoločnosťou Lekoss, alebo boli poskytované chybné, a to všetko v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v Zmluve. Právo Účastníka na náhradu škody podľa tohto ustanovenia zaniká, ak si ho Účastník písomne neuplatní voči spoločnosti Lekoss do troch mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia.

10.3. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Zariadenia, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením Zariadenia. V týchto prípadoch zodpovedá za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk.

10.4. Spoločnosť Lekoss nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb, najmä ako priameho dôsledku poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia Siete alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným operátorom alebo jej časti, alebo ako dôsledok prekročenia kapacity Siete iného poskytovateľa telekomunikačných služieb.

10.5. Spoločnosť Lekoss taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov SR.

10.6. Spoločnosť Lekoss nenesie zodpovednosť za stratu zisku ani za iné ekonomické, nepriame, mimoriadne alebo následné škody vyplývajúce z prevádzky služieb.

10.7. Spoločnosť Lekoss nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadku Služby spôsobenej treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené v jej Sieti, ktoré poskytujú tretie strany.

10.8. Spoločnosť Lekoss nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov SR. Spoločnosť Lekoss nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek prerušením služieb, prerušením spojenia a zníženia kvality Služieb v dôsledku poveternostných vplyvov.

10.9. Spoločnosť Lekoss nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným zastavením Služieb alebo Zariadenia zo strany Účastníka.

10.10. Spoločnosť Lekoss nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom služieb elektronických komunikáciách a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť.

10.11. Spoločnosť Lekoss a ani jeho licenční partneri nenesú zodpovednosť za porušenie právnych predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, ktoré vznikne tretej osobe v dôsledku využívania služby a jej súvisiacimi produktmi Účastníkom.

10.12. Spoločnosť Lekoss nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prístupu, resp. užívateľských dát, t.j. neručí za to, že Účastníkove dáta pri prenose v sieti Internet nebudú zneužitie tretími osobami.

10.13. Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov zverených mu v súvislosti v používaním Služby.

10.14. Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

## **Článok 11**

### **Trvanie a ukončenie Zmluvy**

11.1. Pokiaľ boli podmienky uvedené vo Všeobecných podmienkach, Zmluva je uzatvorená podpisom oprávnených zástupcov obidvoch zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

11.2. Zmluva zaniká:

- a) dohodou účastníkov Zmluvy,
- b) odstúpením od Zmluvy,
- c) výpoveďou,
- d) ak tak ustanovuje osobitný predpis,
- e) iným spôsobom podľa Všeobecných podmienok.

11.3. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcie, ak:

a) neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi spoločnosťou Lekoss oznámená, ak spoločnosť Lekoss neoznámila podstatnú časť zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu EÚ.

b) spoločnosť Lekoss ani po opakovanej reklamacii neposkytuje službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o

uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností spoločnosti Lekoss stále pretrváva.

c) spoločnosť Lekoss neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona.

11.4. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac verejných služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 11.3. tohto článku len vo vzťahu k tej verejnej službe alebo časti verejnej služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddialiť od verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.

11.5. Spoločnosť Lekoss môže odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:

a) opakovane neoprávnené zasahuje do Zariadenia Siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobanlivosti,

b) nezaplatil cenu za služby ani do 45 dní splatnosti,

c) pripojí na Sieť Zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také Zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti Lekoss Zariadenie neodpojí,

d) opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti Lekoss kontrolu jej používania, najmä, nie však len, poskytnutie nepravdivých alebo neúplných identifikačných údajov súvisiacich s poskytovaním Služieb alebo ak Účastník používa Služby protiprávnym spôsobom,

e) opakovane porušuje podmienky Zmluvy a Všeobecné podmienky.

11.6. Účastník môže vypovedať Zmluvu na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, pričom podmienkou výpovede je uhradenie všetkých záväzkov voči spoločnosti Lekoss.

11.7. Účastník nemôže vypovedať Zmluvu, pokiaľ má objednanú Službu s obdobím viazanosti.

11.8. Spoločnosť Lekoss môže vypovedať Zmluvu v prípade, ak ďalej nemôže poskytovať Služby podľa Zmluvy v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služieb okrem univerzálnej služby. Ak spoločnosť Lekoss vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Siete, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služieb podľa Zmluvy, je povinná s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie iných služieb, technicky i cenovo blízkych, so zvýhodneným zriadením v súlade so Zákomom.

11.9. Vo výpovedi je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, evidenčné číslo Zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnuteľný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou Účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.

11.10. Výpovedná lehota sú 3 mesiace a je rovnaká pre spoločnosť Lekoss aj pre Účastníka. Výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

11.11. Spoločnosť Lekoss je ďalej oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak:

a) sa údaje uvedené Účastníkom v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy,

b) je Účastník insolventný, najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na Účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak Účastník vstúpil do likvidácie,

c) pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom budú evidované pohľadávky po lehote splatnosti,

d) Účastník neuhradí zálohovú faktúru podľa Čl. 3 bodu B 3.2. týchto Všeobecných podmienok najneskôr do 15 dní odo dňa jej splatnosti.

11.12. Zmluva bez ďalšieho zanikne v prípade, ak jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočiteľné, a to ku dňu, kedy sa o dôvode jej zániku dozvie spoločnosť Lekoss. Ide najmä o nasledovné prípady:

a) ak tretia strana nezriadi Prenajatý okruh v lehote do 60 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, alebo

b) ak sa po podpise Zmluvy zistí, že jej poskytovanie je technicky neuskutočiteľné z iného dôvodu, spoločnosť Lekoss sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zánik Zmluvy bez zbytočného odkladu.

11.13. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe písomnej dohody spoločnosti Lekoss a Účastníka. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, je povinný požiadať o uzavretie takejto dohody písomne. V návrhu je Účastník povinný uviesť číslo Zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnuteľný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou Účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.

11.14. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je Účastníkom, alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu, Zmluva bez ďalšieho zaniká. Zmluva takisto zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola Účastníkom.

11.15. Spoločnosť Lekoss je oprávnená okamžite ako s dozvie o skutočnosti, že Účastník zomrel, bol vyhlásený za

mŕtveho alebo zanikol, zastaviť poskytovanie Služby.

11.16. Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je spoločnosť Lekoss povinná vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť spoločnosti Lekoss Zariadenia, prípadne iné veci, ktoré sú jej vlastníctvom.

11.17. Spoločnosť Lekoss pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný uhradiť.

11.18. V prípade, že Účastník vypovie alebo odstúpi od Zmluvy pred dňom Pripojenia alebo svojim konaním alebo nekonaním zmarí Pripojenie, resp. aktiváciu Služby, je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti Lekos náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením Služby, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

## Článok 12

### Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia

12.1. Spoločnosť Lekoss je oprávnená meniť Všeobecné podmienky. Text Všeobecných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný. Všeobecné podmienky sú spolu s Cenníkom služieb neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

12.2. Tieto Všeobecné podmienky, ako aj Cenník služieb budú poskytnuté Účastníkovi pred uzatvorením Zmluvy.

12.3. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1.4.2016.

---

Ing. Lašandová Milena  
Poskytovateľ-Prenajímateľ

---

Účastník-Nájomca