

Zásady spracovania osobných údajov a systém ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR

vypracované v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v zmysle článku 13 a 14 Nariadenia (ďalej len „**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“)

Prevádzkovateľ:

Názov spoločnosti: LEKOS, s.r.o.

Adresa sídla: Štefana Kukuru 154/14, 071 01 Michalovce

IČO: 36172332

V zastúpení: Ing. Michal Lašanda

Tel. č.: +421562010100

E – mail: lekos@lekosonline.sk

(ďalej len ako „**Prevádzkovateľ**“)

Prevádzkovateľ (Správca) nemá povinnosť vymenovať/určiť Zodpovednú Osobu.

Základné pojmy

Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby, alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, **ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora**, iného identifikátora ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

Spracúvanie osobných údajov je spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.

Prevádzkovateľom každý, kto sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene.

Sprostredkovateľom každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

Príjemcom je každý, komu sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je tretou stranou.

Zodpovednou osobou osoba určená prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom, ktorá plní úlohy podľa tohto zákona.

Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej

fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

Pseudonymizácia je spracúvanie osobných údajov takým spôsobom, aby osobné údaje už nebolo možné priradiť konkrétnej dotknutej osobe bez použitia dodatočných informácií, pokiaľ sa takéto dodatočné informácie uchovávajú oddelene a vzťahujú sa na ne technické a organizačné opatrenia s cieľom zabezpečiť, aby osobné údaje neboli priradené identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe.

Informačný systém je akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov, ktoré sú prístupné podľa určených kritérií, bez ohľadu na to, či ide o systém centralizovaný, decentralizovaný alebo distribuovaný na funkčnom alebo geografickom základe.

Tretia strana je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt než dotknutá osoba, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ a osoby, ktoré sú na základe priameho poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa poverené spracúvaním osobných údajov.

Zdroje a kategórie osobných údajov

Priamo od dotknutej osoby:

Informácie poskytnuté priamo: Údaje, ktoré nám poskytnete pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb (zriadenie internetu), pri kúpe výpočtovej techniky, pri odovzdávaní zariadenia do servisu, pri vyplnení kontaktného formulára na webe, alebo pri osobnej, e-mailovej a telefonickej komunikácii s našou zákazníckou a technickou podporou.

Údaje získané automatizovane a využívaním služieb: Údaje, ktoré vznikajú priamo prevádzkou našich služieb a systémov. Ide najmä o prevádzkové a lokalizačné telekomunikačné údaje (priradené IP adresy, MAC adresy, logy, objem dát), kamerové záznamy pri návšteve našich monitorovaných prevádzok, GPS údaje o polohe z našich firemných vozidiel a informácie o interakcii získané prostredníctvom súborov cookies pri návšteve našej webovej stránky

Od tretích strán:

Verejné registre a databázy: Získavame základné identifikačné údaje najmä z verejne dostupných registrov (Obchodný register, Živnostenský register SR) za účelom overenia údajov našich firemných zákazníkov a dodávateľov.

Iné spoločnosti alebo organizácie: Napríklad poskytovatelia platobných služieb a banky (údaje o zrealizovaných úhradách faktúr), alebo iní zmluvní obchodní partneri.

Orgány verejnej moci: Údaje získané z oficiálnej komunikácie so štátnymi orgánmi (napr. daňové úrady, súdy, Polícia SR, alebo Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb).

Účely a právne základy spracovania osobných údajov

Poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb (Internet)

Účel: Uzatváranie zmlúv o pripojení, zriaďovanie služieb, identifikácia účastníka v sieti (IP/MAC adresy), technická podpora (Helpdesk), výjazdy technikov a fakturácia.

Právny základ: Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a splnenie zákonnej povinnosti podľa Zákona o elektronických komunikáciách (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Predaj a servis výpočtovej techniky

Účel: Vybavovanie objednávok na predaj hardvéru, vystavovanie odovzdávacích a servisných protokolov, diagnostika porúch, oprava zariadení, riešenie reklamácií.

Právny základ: Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a splnenie zákonnej povinnosti podľa zákona o ochrane spotrebiteľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Vedenie účtovníctva a obchodnej agendy

Účel: Vystavovanie faktúr, správa pohľadávok, evidencia zmlúv a plnenie daňových povinností.

Právny základ: Splnenie zákonnej povinnosti (Zákon o účtovníctve, daňové zákony) (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Monitorovanie priestorov kamerovým systémom

Účel: Ochrana majetku prevádzkovateľa (budovy, zariadení), prevencia proti kriminalite a zvýšenie bezpečnosti osôb v monitorovaných priestoroch prevádzok.

Právny základ: Oprávnený záujem prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

GPS monitorovanie firemných vozidiel

Účel: Ochrana majetku pred odcudzením, optimalizácia nákladov na PHM, automatické generovanie knihy jász a koordinácia výjazdov technikov.

Právny základ: Oprávnený záujem prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Webová stránka, kontaktný formulár a sociálne siete

Účel: Vybavovanie dopytov z webu, prezentácia spoločnosti a komunikácia so zákazníkmi cez siete (Facebook).

Právny základ: Plnenie predzmluvných vzťahov (čl. 6 ods. 1 písm. b) a Oprávnený záujem na propagácii a podpore (čl. 6 ods. 1 písm. f).

Merania návštevnosti a skvalitnenia služieb – prostredníctvom súborov cookies získavame údaje o návštevnosti našej webovej stránky, prezeraných informáciách a ďalšej aktivite na nej. Tieto údaje zbierame na základe vášho súhlasu udeleného prostredníctvom nastavení vo vašom prehliadači. Viac informácií „Zásady používania súborov cookies“

Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Vaše osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania v zmysle článku 22 GDPR.

Doba uchovávania

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje len po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu.

Účtovné a fakturačné doklady uchovávame 10 rokov podľa Zákona o účtovníctve.

Telekomunikačné prevádzkové údaje sa uchovávajú výlučne počas doby stanovenej Zákonom o elektronických komunikáciách.

Kamerové a GPS záznamy sa uchovávajú len na striktno vymedzený krátky čas (niekoľko dní) a následne sú premazané.

Po uplynutí zákonných lehôt prevádzkovateľ osobné údaje bezpečne zlikviduje.

Príjemcovia osobných údajov

spoločnosti poskytujúcej účtovné a mzdové služby
poskytovateľom služieb BOZP, PO a pracovnej zdravotnej služby
poskytovateľovi GPS monitoringu

Podmienky zabezpečenia osobných údajov

Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal vhodné personálne, technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu ochrany osobných údajov.

Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia na zabezpečenie dátových úložísk a úložísk osobných údajov v spisovej podobe.

Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup výlučne ním poverené osoby.

Vaše práva:

Za podmienok stanovených v GDPR máte:

- Právo na prístup k svojim osobným údajom podľa čl. 15 GDPR
- Právo na opravu osobných údajov podľa čl.16 GDPR
- Právo na výmaz podľa čl.17 GDPR
- Právo na obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 GDPR
- Právo na prenesenie osobných údajov podľa čl. 20 GDPR
- Právo namietať podľa čl. 21 GDPR
- Právo odvolať súhlas podľa čl. 7 GDPR (elektronicky, alebo na korešpondenčnú adresu)
- Právo podať sťažnosť úradu na ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že došlo k porušeniu vašich práv na ochranu osobných údajov podľa čl. 77 GDPR

Ako môžete naplniť svoje práva?

Právo na prístup k údajom

Máte právo vedieť, či spracúvame Vaše osobné údaje. Pokiaľ ich spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k nim. Na základe Vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní Vašich osobných údajov.

Právo na opravu

Máte právo na to, aby Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie.

Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)

Za určitých okolností máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie Vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- dotknutá osoba odvolá súhlas, pokiaľ sa spracúvanie vykonáva na základe súhlasu dotknutej osoby,
- dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu,
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť,
- ak ste dieťa, príp. rodič dieťaťa, ktoré súhlasilo so spracúvaním osobných údajov cez internet.

Právo na obmedzenie spracúvania

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov. Pokiaľ Vašej žiadosti vyhovieme, Vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracúvania Vašich údajov dôjde, ak

- nám oznámite, že Vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť,
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne, avšak Vy nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby sme spracúvanie Vašich osobných údajov len obmedzili,
- Vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv
- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad vašimi dôvodmi.

Právo na prenosnosť údajov

Máte právo žiadať, aby sme Vám poskytli Vaše osobné údaje v elektronickej forme (napr. súbor XML alebo CSV), ktorá Vám umožní ľahko si preniesť údaje do inej spoločnosti. Tiež nás môžete požiadať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli vybranej spoločnosti priamo my. Vašej žiadosti vyhovieme v prípade, že ste nám poskytli osobné údaje priamo Vy a dali ste nám na ich spracúvanie súhlas.

Právo namietat'

Máte právo namietat', že spracúvame Vaše osobné údaje. Ak Vaše osobné údaje spracúvame v nasledovných prípadoch:

- z dôvodu nášho oprávneného záujmu,
- vytvárania zákaznickeho profilu,
- môžete namietat' ich spracúvanie, ak máte na to osobné dôvody.

Právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

máte právo, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní a má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú.

Vaše právo zahŕňa:

- právo na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa
- právo vyjadriť Vaše stanovisko
- právo napadnúť takéto rozhodnutie

výnimky z tohto práva sú možné v prípade ak je rozhodnutie:

- nevyhnuté na uzavretie alebo plnenie zmluvy
- povolené právom Únie alebo členského štátu
- založené na výslovnom súhlase

Právo odvolať súhlas

ak prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe súhlasu/výslovného súhlasu, máte právo kedykoľvek tento súhlas odvolať

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

Ak sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv na ochranu osobných údajov, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov, so sídlom na nasledovnej adrese: <https://dataprotection.gov.sk>,

Ako môžete tieto práva vykonávať?

S Vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť niektorým z týchto spôsobov:

mailom: lekos@lekosonline.sk

telefonicky: +421562010100

alebo poštou na korešpondenčnú adresu: Štefana Kukuru 154/14, 071 01 Michalovce

Tieto Zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na Webovom sídle.